

給新北市幼兒園家長的「鮮奶幸福週」快速指南

「鮮奶幸福週」政策將於115年2月23日開學日正式啟動，開學第一天就能喝到幸福！請家長協助孩子準備好「新北幸福卡」，一起共享本市送給孩子的溫暖營養與健康祝福。

一、補助對象

年滿2歲至大班畢業當年度7月31日止，本市公私立幼兒園的小朋友皆可持「新北幸福卡」，到合作門市靠卡感應，兌領指定乳品。

二、兌領時間

1. 每週一凌晨 0 時起至週日 23 時 59 分止。
2. 每位孩子每週可領 1 瓶指定乳品，有鮮奶、豆漿或優酪乳（優酪乳僅全聯提供）等選項，若當週沒有領取，無法累積到下週。
3. 全年都可以兌領，寒假、暑假也照常提供。

三、兌換地點

1. 本市「鮮奶幸福週」政策合作通路之全臺門市（包含離島）皆可兌領：
 - (1) 超商：7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK
 - (2) 超市：全聯、美廉社、家樂福部分超市
2. 偏鄉地區學校依實際需求安排乳品直接配送到校，再由學校發給學童。

四、新北幸福卡核發與補辦

每位在本市公私立幼兒園就讀的幼童皆由教育局核發「新北幸福卡」，若卡片遺失者，請家長到新北市「雲端卡務系統」網站（ecs.ntpc.edu.tw），先完成「線上掛失幸福卡」，再點選「線上補發幸福卡」，依步驟完成繳費及補辦程序。

五、鮮奶幸福週網站 (milk.ntpc.edu.tw)

「鮮奶幸福週」網站包含政策說明、卡務申辦、兌換服務、健康加鈣小學堂、活動與新聞、常見問題與服務、最新公告等。請家長及學童善用網站資源。

六、客服諮詢專線：

對於本政策若有相關問題，請撥打客服專線：2252-2688，由專人提供服務與協助。

